



PEMERINTAH KABUPATEN KENDAL
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, RISET DAN
INOVASI DAERAH

Jl. Soekarno – Hatta No. 193 Kendal Telp. Fax. (0294) 381225 Kode Pos 51311
e-mail : bapperida@kendalkab.go.id website : bapperida.kendalkab.go.id

Tata Cara Pengaduan

1. Pemohon Informasi menyampaikan pengaduan atas tidak terlayannya permohonan informasi yang dibutuhkan melalui :
 - a. Datang langsung dan mengisi formulir permohonan pengajuan keberatan informasi publik dengan melengkapi fotocopy identitas diri (NIK),
 - b. Melalui website dengan mengisi formulir yang telah diunduh dan menyertakan scan identitas diri (NIK) kemudian dikirim ke alamat email PPID yang tertera di website,
2. Melakukan registrasi formulir pengajuan keberatan pelayanan informasi dan menyampaikan pengaduan kepada Atasan PPID.
3. PPID akan memeriksa formulir pengaduan dari Para Pemohon Informasi dan memerintahkan PPID dan PPID Pelaksana untuk menjawab permohonan informasi.
4. PPID Memerintahkan kepada PPID dan PPID Pelaksana untuk memenuhi permintaan informasi dari Pemohon Informasi.
5. Memberikan informasi yang diminta oleh pemohon informasi kepada Atasan PPID jika informasi yang dimaksud telah masuk DIP. Atasan PPID akan menjawab pengajuan keberatan kepada pemohon informasi. Jika informasi yang diinginkan pemohon informasi tidak termasuk dalam DIP yang telah diumumkan, karena informasi belum tersedia atau termasuk informasi yang dikecualikan, maka diberikan surat penolakan kepada Pemohon Informasi