



BAPPERIDA

BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
RISET DAN INOVASI DAERAH
KABUPATEN KENDAL

ALUR PELAYANAN PENGADUAN

Kami berkomitmen memberikan pelayanan yang transparan, responsif dan berorientasi pada perbaikan berkelanjutan.

1



PENYAMPAIAN PENGADUAN

Pengaduan dapat disampaikan melalui:



Langsung



Surat



Email



Telepon

2



PENERIMAAN DAN PENCATATAN

Petugas menerima, mencatat dan memberikan nomor registrasi pengaduan.

3



VERIFIKASI DAN TINDAK LANJUT

Pengaduan diverifikasi dan diteruskan kepada unit terkait untuk ditindaklanjuti.

4



JAWABAN DAN PENYELESAIAN

Hasil penanganan disampaikan kepada pelapor melalui kanal yang digunakan.
Pengaduan dinyatakan selesai.

KANAL PENGADUAN



Langsung

Datang ke Kantor BAPPERIDA



Surat

Jl. Soekarno-Hatta No. 193 Kendal,
Jawa Tengah 51313



Email

bapperida@kendalkab.go.id



Telepon

(0294) 381 994

WAKTU PELAYANAN



Senin – Kamis

08.00 – 15.00 WIB

Jumat

08.00 – 10.00 WIB



KOMITMEN KAMI

Setiap pengaduan akan ditangani secara profesional, objektif, dan tuntas.

*Terima kasih atas kepercayaan Anda.
Bersama membangun Kendal yang lebih baik.*